

全国高等医学院校成人学历教育规划教材  
供护理学专业专科用

# 护 理 管 理 学

主 编 黄 新 杨秀木

副 主 编 刘晓慧 刘春娥

编 委 (按姓名汉语拼音排序)

邓丽君 (青海大学附属医院)

黄 新 (青海大学附属医院)

焦金梅 (首都医科大学)

李亚玲 (湖北医药学院附属太和医院)

刘春娥 (大连大学护理学院)

刘继终 (重庆医科大学涪陵附属医院)

刘晓慧 (宁夏医科大学)

许丽娟 (延边大学护理学院)

杨秀木 (蚌埠医学院)

于丽荣 (潍坊医学院)

北京大学医学出版社

## HULI GUANLIXUE

### 图书在版编目 ( CIP ) 数据

护理管理学 / 黄新, 杨秀木主编. —北京:  
北京大学医学出版社, 2015. 6  
全国高等医学院校成人学历教育规划教材  
ISBN 978-7-5659-1081-4

I. ①护… II. ①黄… ②杨… III. ①护理学 - 管理  
学 - 成人高等教育 - 教材 IV. ① R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 068053 号

### 护理管理学

---

主 编: 黄 新 杨秀木

出版发行: 北京大学医学出版社

地 址: (100191) 北京市海淀区学院路 38 号 北京大学医学部院内

电 话: 发行部 010-82802230; 图书邮购 010-82802495

网 址: <http://www.pumpress.com.cn>

E - m a i l: [booksale@bjmu.edu.cn](mailto:booksale@bjmu.edu.cn)

印 刷: 莱芜市圣龙印务有限责任公司

经 销: 新华书店

责任编辑: 陈 奋 高 琳 责任校对: 金彤文 责任印制: 李 啸

开 本: 850mm × 1168mm 1/16 印张: 14.75 字数: 426 千字

版 次: 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5659-1081-4

定 价: 33.00 元

版权所有, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

# 出版说明

随着我国逐步完善终身教育体系、建立全民学习型社会，高等医学院校成人学历教育已成为我国教育体系中的重要板块，并具有办学多层次、多渠道、多形式等特点。接受成人学历教育的学生有临床实践经验，对补充知识和提升岗位胜任力需求强烈，对知识的认识和选择的目地性更强。这就对成人学历教育教材的内容适用性提出了更高要求。教材编写在满足人才培养目标补差教育的基础上，应提升职业技能和岗位胜任力，并适合自学；使学生对知识、技能不仅知其然还知其所以然，温故而知新，成为理论、实践均过硬的高素质人才。

北京大学医学出版社为更好地配合教育部新时期继续医学教育改革、服务于成人学历教育、探索教材建设新模式，在对高校继续医学教育广泛、系统的教学和课程调研后，启动了“全国高等医学院校成人学历教育（专升本、专科层次）规划教材”的组织编写工作，并得到了全国众多院校的积极响应，一大批多年从事医学成人学历教育的优秀作者参与了本套教材的编写工作，其中很多作者具有临床工作经验。首批规划了36种教材，其中医学基础课教材9种（供临床、护理、药学、检验、影像等专业用），护理学专业教材27种（专升本17种，专科10种）。经教材编审委员会研讨、主编人会议集体讨论确定了整套教材的指导思想和编写特色，为保证教材质量、服务教学打下了坚实的基础。

本套教材主要具有以下特点：

1. 找准教材定位 以“三基、五性、三特定”为基础，减少学科间的内容重复，优化编排体例。精选适合成人学历教育的内容，夯实基础知识，与临床接轨，基础密切联系临床，兼顾创新性培养和学科进展。

2. 适应自主学习 结合临床岗位胜任力需求，护理学专业课教材“学习目标”多数采用“布卢姆”教育目标分类模式，按“识记、理解、应用”等不同层次列出。章后“小结”简明、清晰，便于学生归纳总结。“自测题”可供学科考试、执业资格考试及卫生专业技术资格考试的应试参考。教材配套有网络学习资源，利于学生立体化学习。

3. 渗透情境案例 护理学专业课教材酌情压缩了医疗部分内容，突出护理。以引导式、递进式案例模拟临床护理情境，与教材内容、临床实践深度整合，提升学生系统性的临床思维。

4. 扩展知识阅读 恰当处理新知识新进展，加入“知识链接”，展现新理论、新技术，以及与其他相关学科的联系，有效达到知识更新与交融、激发进一步学习兴趣的目的。

本套教材得到了全国40余所高校的高度重视和大力支持，凝聚了众多作者多年教学的精华和心血，于2015年陆续出版。在此对各有关高校和全体作者一并表示衷心的感谢！

希望广大师生多提宝贵意见、反馈使用信息。您对本套教材有任何建议或意见，请发送email至：[textbook@163.com](mailto:textbook@163.com)，以期在教材修订时进一步改进、完善。

# 全国高等医学院校成人学历教育规划教材目录

| 序号 | 教材名称       | 版次 | 主编          | 适用层次 | 适用专业            |
|----|------------|----|-------------|------|-----------------|
| 1  | 人体解剖学      | 1  | 金昌洙 章惠英     | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 2  | 组织学与胚胎学    | 1  | 唐军民 苏衍萍     | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 3  | 生理学        | 1  | 薛明明 张延玲     | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 4  | 生物化学与分子生物学 | 1  | 德 伟 王 杰 李存保 | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 5  | 病理学        | 1  | 陶仪声 张 忠     | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 6  | 病理生理学      | 1  | 商战平         | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 7  | 病原生物学      | 1  | 于爱莲 强 华     | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 8  | 医学免疫学      | 1  | 王月丹         | 专升本  | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 9  | 病原生物与免疫学   | 1  | 于爱莲 王月丹     | 专科   | 临床、护理、药学、检验、影像等 |
| 10 | 护理学基础      | 1  | 尚少梅 邢凤梅     | 专升本  | 护理学             |
| 11 | 健康评估       | 1  | 孙玉梅 吕伟波     | 专升本  | 护理学             |
| 12 | 临床护理药理学    | 1  | 肖顺贞 杨 俭 李湘萍 | 专升本  | 护理学             |
| 13 | 内科护理学      | 1  | 李明子 罗 玲     | 专升本  | 护理学             |
| 14 | 外科护理学      | 1  | 路 潜         | 专升本  | 护理学             |
| 15 | 妇产科护理学     | 1  | 陆 虹 何荣华     | 专升本  | 护理学             |
| 16 | 儿科护理学      | 1  | 梁 爽 林素兰     | 专升本  | 护理学             |
| 17 | 急危重症护理学    | 1  | 张海燕 甘秀妮     | 专升本  | 护理学             |
| 18 | 社区护理学      | 1  | 李春玉 薛雅卓     | 专升本  | 护理学             |
| 19 | 护理伦理与法规    | 1  | 唐启群 张武丽 崔香淑 | 专升本  | 护理学             |
| 20 | 护理心理学      | 1  | 徐 云 田喜凤     | 专升本  | 护理学             |
| 21 | 护理管理学      | 1  | 谢 红 刘彦慧     | 专升本  | 护理学             |

续表

| 序号 | 教材名称    | 版次 | 主编      | 适用层次 | 适用专业 |
|----|---------|----|---------|------|------|
| 22 | 康复护理学   | 1  | 马素慧 林 萍 | 专升本  | 护理学  |
| 23 | 老年护理学   | 1  | 刘 宇 陈长香 | 专升本  | 护理学  |
| 24 | 精神科护理学  | 1  | 许冬梅     | 专升本  | 护理学  |
| 25 | 护理教育学   | 1  | 孙宏玉 孟庆慧 | 专升本  | 护理学  |
| 26 | 护理研究    | 1  | 章雅青 马小琴 | 专升本  | 护理学  |
| 27 | 护理学基础   | 1  | 景钦华 邢凤梅 | 专科   | 护理学  |
| 28 | 健康评估    | 1  | 李晓慧 李亚玲 | 专科   | 护理学  |
| 29 | 内科护理学   | 1  | 张建欣     | 专科   | 护理学  |
| 30 | 外科护理学   | 1  | 庞 冬 朱宁宁 | 专科   | 护理学  |
| 31 | 妇产科护理学  | 1  | 柳韦华 金子环 | 专科   | 护理学  |
| 32 | 儿科护理学   | 1  | 林晓云     | 专科   | 护理学  |
| 33 | 急危重症护理学 | 1  | 吴晓英     | 专科   | 护理学  |
| 34 | 社区护理学   | 1  | 张先庚     | 专科   | 护理学  |
| 35 | 护理管理学   | 1  | 黄 新 杨秀木 | 专科   | 护理学  |
| 36 | 康复护理学   | 1  | 林 萍 马素慧 | 专科   | 护理学  |

注：教材1~8也可根据教学需要供专科层次参考

# 全国高等医学院校成人学历教育规划教材 编审委员会

|       |           |     |     |     |      |
|-------|-----------|-----|-----|-----|------|
| 顾 问   | 王德炳       | 郑修霞 |     |     |      |
| 主任委员  | 程伯基       | 肖纯凌 |     |     |      |
| 副主任委员 | (按姓名笔画排序) |     |     |     |      |
|       | 王维民       | 付 丽 | 刘志跃 | 袁聚祥 | 陶仪声  |
| 秘 书 长 | 孙宏玉       | 王凤廷 |     |     |      |
| 委 员   | (按姓名笔画排序) |     |     |     |      |
|       | 马小琴       | 马小蕊 | 王 杰 | 王凤廷 | 王爱敏  |
|       | 王维民       | 王慧生 | 田喜凤 | 付 丽 | 冯学斌  |
|       | 毕晓明       | 刘 扬 | 刘 娟 | 刘志跃 | 刘金国  |
|       | 孙宏玉       | 牟绍玉 | 李 杰 | 李文涛 | 李国华  |
|       | 李建光       | 李春玉 | 肖纯凌 | 何长江 | 余小惠  |
|       | 张先庚       | 张翠娣 | 陈 勇 | 陈宏志 | 陈海英  |
|       | 陈翠萍       | 岳树锦 | 赵 岳 | 袁聚祥 | 陶仪声  |
|       | 黄 新       | 章雅青 | 程伯基 | 谢 晖 | 强巴丹增 |
|       | 鲍秀芹       | 蔡景一 | 廖春玲 | 缪世林 | 颜世义  |
|       | 潘庆忠       |     |     |     |      |



# 前 言



护理管理是医院管理的重要组成部分，本教材结合我国护理工作特点，立足于护理管理的实际工作，注重管理的学术性、指导性与实用性。在编写过程中，将最新的国内外护理行政管理和领导的新理念、新知识、新方法融入其中，使学习者能够掌握护理管理学的基本理论和方法，提高分析和解决护理领域中的实际问题的能力；通过对管理科学理论与方法的学习，探讨如何通过最佳护理服务，使护理资源得到有效配置，从而满足患者的卫生保健需求，为我国的护理改革与发展服务。

本教材主要作为成人学历教育护理学专业专科学生的教科书，也可作为各医院护理管理人员、教学人员的参考用书。

由于作者的水平和时间的局限，不妥之处，敬请广大专家和读者批评指正。

黄 新

2014年12月



# 目 录



|                            |    |                          |    |
|----------------------------|----|--------------------------|----|
| 第一章 绪论 .....               | 1  | 三、动态原理 .....             | 31 |
| 第一节 管理概述 .....             | 2  | 四、效益原理 .....             | 32 |
| 一、管理的概念 .....              | 2  | 五、整分合原理 .....            | 33 |
| 二、管理要素 .....               | 2  | 六、封闭原理 .....             | 33 |
| 三、管理职能 .....               | 4  | 七、能级原理 .....             | 33 |
| 第二节 管理的基本特征与管理<br>角色 ..... | 5  | 八、动力原理 .....             | 34 |
| 一、管理的基本特征 .....            | 5  | 九、弹性原理 .....             | 34 |
| 二、管理的角色 .....              | 5  | 十、反馈原理 .....             | 35 |
| 第三节 护理管理发展 .....           | 8  | 十一、竞争原理 .....            | 35 |
| 一、国内外护理管理发展 .....          | 8  | 第三章 计划 .....             | 39 |
| 二、护理管理的发展趋势 .....          | 9  | 第一节 计划概述 .....           | 40 |
| 三、护理管理者的使命 .....           | 10 | 一、概述 .....               | 40 |
| 第二章 管理的基本理论和原理<br>.....    | 13 | 二、计划的种类和形式 .....         | 42 |
| 第一节 古典管理理论 .....           | 14 | 三、计划的步骤 .....            | 43 |
| 一、泰勒的科学管理理论 .....          | 14 | 四、计划在护理管理中的应用 .....      | 44 |
| 二、法约尔的管理过程理论 .....         | 16 | 第二节 目标管理 .....           | 45 |
| 三、韦伯的行政组织理论 .....          | 18 | 一、目标及目标管理 .....          | 45 |
| 第二节 行为科学理论 .....           | 20 | 二、目标管理的过程 .....          | 46 |
| 一、梅奥的人际关系理论 .....          | 20 | 三、目标管理在护理管理中的应用<br>..... | 47 |
| 二、麦格雷戈的人性管理理论 .....        | 22 | 第三节 项目管理 .....           | 48 |
| 第三节 现代管理理论 .....           | 24 | 一、项目管理的概述 .....          | 48 |
| 一、代表性的现代管理学派 .....         | 25 | 二、项目管理的过程 .....          | 49 |
| 二、主要代表理论 .....             | 26 | 三、项目管理在护理管理中的应用<br>..... | 50 |
| 第四节 管理原理 .....             | 29 | 第四节 时间管理 .....           | 50 |
| 一、系统原理 .....               | 29 | 一、时间管理的概念 .....          | 50 |
| 二、人本原理 .....               | 30 | 二、时间管理的基本程序 .....        | 50 |



|                              |     |                              |     |
|------------------------------|-----|------------------------------|-----|
| 三、时间管理的方法 .....              | 51  | 二、护理人力资源管理 .....             | 87  |
| 四、时间管理的策略 .....              | 54  | <b>第二节 护理人力配置及岗位设置</b> ..... | 89  |
| 五、时间管理在护理管理中的应用<br>.....     | 55  | 一、医院护理人员配置 .....             | 89  |
| <b>第五节 管理决策</b> .....        | 56  | 二、护理岗位分类及职责 .....            | 93  |
| 一、管理决策的概念 .....              | 56  | <b>第三节 护理人员招聘</b> .....      | 95  |
| 二、管理决策的类型 .....              | 56  | 一、护理人力资源规划 .....             | 95  |
| 三、管理决策的原则 .....              | 57  | 二、工作分析 .....                 | 96  |
| 四、管理决策的程序 .....              | 58  | 三、招聘测试 .....                 | 97  |
| 五、管理决策在护理管理中的应用<br>.....     | 59  | 四、录用决策 .....                 | 98  |
| <b>第四章 组织</b> .....          | 63  | 五、招聘工作评估 .....               | 98  |
| <b>第一节 概述</b> .....          | 64  | <b>第四节 护理人员培训</b> .....      | 99  |
| 一、组织的内涵 .....                | 64  | 一、护理人员培训的目的 .....            | 99  |
| 二、组织结构 .....                 | 66  | 二、护理人员培训的原则 .....            | 100 |
| 三、组织设计 .....                 | 69  | 三、护理人员培训的程序 .....            | 101 |
| <b>第二节 组织的变革与发展</b> .....    | 71  | 四、护理人员培训形式及方法 .....          | 102 |
| 一、组织的变革与发展的基本概念<br>.....     | 71  | 五、护理管理人员的培训和开发<br>.....      | 104 |
| 二、组织变革的动力与阻力 .....           | 71  | <b>第五节 护理人员绩效考核</b> .....    | 106 |
| 三、组织变革的内容 .....              | 73  | 一、护理人员绩效管理的概念及<br>影响因素 ..... | 106 |
| <b>第三节 组织文化</b> .....        | 74  | 二、护理人员绩效管理功能 .....           | 107 |
| 一、组织文化的内涵 .....              | 74  | 三、护理人员绩效管理 .....             | 108 |
| 二、组织文化的建设 .....              | 76  | 四、绩效考核实施 .....               | 116 |
| 三、护理组织文化的建设 .....            | 77  | <b>第六节 护理人员职业生涯规划</b> .....  | 118 |
| <b>第四节 我国的医疗卫生组织系统</b> ..... | 78  | 一、职业生涯规划的概念及理论<br>.....      | 118 |
| 一、我国的卫生组织 .....              | 78  | 二、护理人员职业生涯规划的基本<br>原则 .....  | 121 |
| 二、我国的医院组织系统 .....            | 79  | 三、护理人员职业生涯规划实践<br>.....      | 122 |
| 三、我国护理管理组织系统 .....           | 81  | <b>第五章 护理人力资源管理</b> .....    | 85  |
| <b>第五章 护理人力资源管理</b> .....    | 85  | <b>第一节 概述</b> .....          | 86  |
| <b>第一节 概述</b> .....          | 86  | 一、人力资源管理 .....               | 86  |
| 一、人力资源管理 .....               | 86  | <b>第六章 领导</b> .....          | 127 |
| <b>第二节 护理人力资源管理</b> .....    | 87  | <b>第一节 概述</b> .....          | 128 |
| 一、医院护理人员配置 .....             | 89  | 一、领导与领导者的概念 .....            | 128 |
| 二、护理岗位分类及职责 .....            | 93  |                              |     |
| <b>第三节 护理人员招聘</b> .....      | 95  |                              |     |
| 一、护理人力资源规划 .....             | 95  |                              |     |
| 二、工作分析 .....                 | 96  |                              |     |
| 三、招聘测试 .....                 | 97  |                              |     |
| 四、录用决策 .....                 | 98  |                              |     |
| 五、招聘工作评估 .....               | 98  |                              |     |
| <b>第四节 护理人员培训</b> .....      | 99  |                              |     |
| 一、护理人员培训的目的 .....            | 99  |                              |     |
| 二、护理人员培训的原则 .....            | 100 |                              |     |
| 三、护理人员培训的程序 .....            | 101 |                              |     |
| 四、护理人员培训形式及方法 .....          | 102 |                              |     |
| 五、护理管理人员的培训和开发<br>.....      | 104 |                              |     |
| <b>第五节 护理人员绩效考核</b> .....    | 106 |                              |     |
| 一、护理人员绩效管理的概念及<br>影响因素 ..... | 106 |                              |     |
| 二、护理人员绩效管理功能 .....           | 107 |                              |     |
| 三、护理人员绩效管理 .....             | 108 |                              |     |
| 四、绩效考核实施 .....               | 116 |                              |     |
| <b>第六节 护理人员职业生涯规划</b> .....  | 118 |                              |     |
| 一、职业生涯规划的概念及理论<br>.....      | 118 |                              |     |
| 二、护理人员职业生涯规划的基本<br>原则 .....  | 121 |                              |     |
| 三、护理人员职业生涯规划实践<br>.....      | 122 |                              |     |





|                           |     |                           |     |
|---------------------------|-----|---------------------------|-----|
| 二、领导者的影响力 .....           | 129 | 一、控制的基本概念 .....           | 174 |
| 三、领导的作用及效能 .....          | 130 | 二、控制的类型 .....             | 175 |
| <b>第二节 领导理论</b> .....     | 131 | 三、控制的功能 .....             | 175 |
| 一、特征领导理论 .....            | 131 | 四、控制的原则 .....             | 175 |
| 二、行为领导理论 .....            | 132 | <b>第二节 控制方法</b> .....     | 176 |
| 三、权变领导理论 .....            | 135 | 一、控制对象 .....              | 176 |
| <b>第三节 管理者的领导艺术</b> ..... | 139 | 二、控制过程 .....              | 176 |
| 一、概述 .....                | 139 | 三、控制技术 .....              | 178 |
| 二、授权艺术 .....              | 140 | 四、有效控制系统的特点 .....         | 178 |
| 三、创新管理艺术 .....            | 142 | <b>第三节 控制在护理管理中的应用</b>    |     |
| 四、创建高效能团队艺术 .....         | 144 | .....                     | 179 |
| 五、提升领导执行力艺术 .....         | 145 | 一、护理风险管理 .....            | 179 |
| 六、其他领导艺术 .....            | 146 | 二、护理安全管理 .....            | 180 |
| <b>第四节 管理中的激励</b> .....   | 147 | 三、护理成本管理 .....            | 181 |
| 一、概述 .....                | 147 | <b>第九章 护理质量管理</b> .....   | 184 |
| 二、激励理论 .....              | 149 | <b>第一节 质量管理概述</b> .....   | 184 |
| 三、激励方法 .....              | 154 | 一、质量管理的相关概念 .....         | 184 |
| <b>第七章 管理沟通与冲突</b> .....  | 159 | 二、质量观的演变 .....            | 185 |
| <b>第一节 管理沟通</b> .....     | 160 | <b>第二节 护理质量管理</b> .....   | 185 |
| 一、概念 .....                | 160 | 一、护理质量管理的概念 .....         | 185 |
| 二、管理沟通的目的和作用 .....        | 160 | 二、护理质量管理的任务 .....         | 185 |
| 三、管理沟通原则 .....            | 160 | 三、护理质量管理基本原则 .....        | 186 |
| 四、管理沟通类型 .....            | 161 | 四、护理质量管理的基本标准 .....       | 187 |
| 五、管理沟通的影响因素 .....         | 163 | <b>第三节 护理质量管理方法</b> ..... | 188 |
| 六、管理沟通的方法与技巧 .....        | 164 | 一、PDCA 循环 .....           | 188 |
| <b>第二节 冲突</b> .....       | 167 | 二、六西格玛管理 .....            | 189 |
| 一、概述 .....                | 168 | 三、临床路径 .....              | 190 |
| 二、冲突的基本过程 .....           | 169 | 四、品管圈活动 .....             | 190 |
| 三、冲突的处理 .....             | 170 | 五、JCI 认证 .....            | 191 |
| 四、护理管理中的冲突处理 .....        | 171 | <b>第三节 护理质量评价与持续改进</b>    |     |
| <b>第八章 控制</b> .....       | 174 | .....                     | 192 |
| <b>第一节 概述</b> .....       | 174 | 一、护理质量评价方法 .....          | 192 |
|                           |     | 二、护理质量评价结果分析 .....        | 192 |



|                   |     |                     |     |
|-------------------|-----|---------------------|-----|
| 三、不良事件申报管理 .....  | 194 | 一、概念 .....          | 207 |
| 四、护理质量持续改进 .....  | 195 | 二、护理信息的特点 .....     | 207 |
| 第十章 护理信息管理 .....  | 197 | 三、护理信息系统 .....      | 208 |
| 第一节 信息概述 .....    | 198 | 四、护理信息系统的作用 .....   | 212 |
| 一、概念 .....        | 198 | 五、护理信息系统的发展趋势 ..... | 213 |
| 二、信息的特征 .....     | 198 | 六、护理信息系统面临的挑战 ..... | 214 |
| 三、信息的种类 .....     | 199 | 自测题参考答案 .....       | 217 |
| 第二节 医院信息系统 .....  | 199 | 中英文专业词汇索引 .....     | 220 |
| 一、概念 .....        | 199 | 主要参考文献 .....        | 223 |
| 二、医院信息系统的分类 ..... | 200 |                     |     |
| 三、医院信息系统的作用 ..... | 206 |                     |     |
| 第三节 护理信息管理 .....  | 207 |                     |     |

