

# 第十一章

# 护士职业心理素质

## 及培养





# 学习目标

- ★ **熟记:**护士角色、护士职业角色、护士职业心理素质的概念。
- ★ **说出:**护士角色适应不良的表现及影响护士职业角色化过程的因素。
- ★ **解释:**护士职业角色的适应。
- ★ **描述:**护士应具备的职业心理素质及其培养途径。
- ★ **阐述:**影响护士心理健康的因素及心理健康的维护。

# 第一节 护士角色

## 【案例】护士的职业角色

某医院护士小黄，在去上班的公交车上人多拥挤，一个小伙子挤了她一下便匆忙要下车，她感觉不对发现自己的钱包不见了，随即抓住小伙子质问钱包的下落，没想到他挣脱下车跑了。

到医院后她整理了一下情绪，即投入到忙碌的工作中。半夜，救护车送来一位满脸是血已处于失血性休克状态的患者，她立与其他医护人员一起展开救治。在救治中发现该患者正是车上偷自己钱包的人！她什么也没说，继续对患者实施救治……

1. 小黄为什么没下车去追小伙子？
2. 为什么“她什么也没说，继续对患者实施救治”？
3. 护士应如何适应职业角色？





# 学习内容

## 护士职业 角色的概念

- 护士角色
- 护士职业角色

## 护士职业 角色的适应

护士职业角色的适应  
护士职业角色适应不良的表现  
影响护士职业角色化过程的因素



# 一、护士职业角色的概念

## (一) 护士角色

**角色**是指  
社会  
中某一特定地位人  
群的行为模式。

**护士角色**是指  
社会所期望的适用  
于护士的行为模式

**含义：** 护士角  
色是护士行为；护士  
角色表示护士的地位  
和身份；护士角色意  
指社会对护士的期望





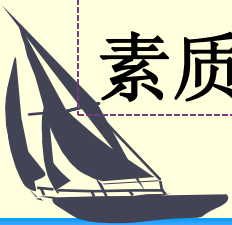
# 一、护士职业角色的概念

## (二) 护士职业角色

### 护士职业角色

是指在护理活动中，从事护理工作的个体应具有的职业的心理素质 and 行为模式

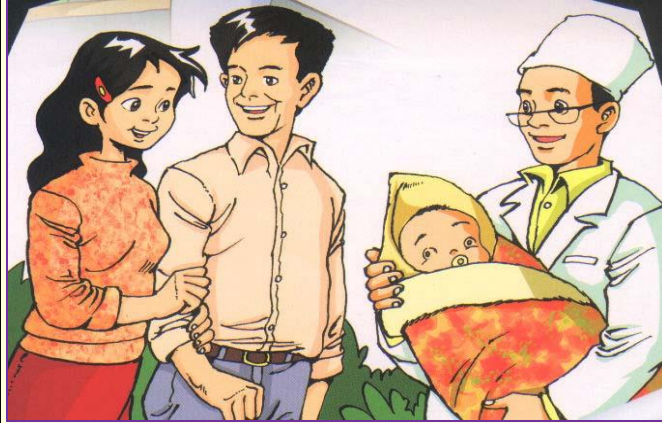
- ① 护理服务提供者
- ② 教育者 ③ 协作者
- ④ 管理者 ⑤ 咨询者
- ⑥ 代言者 ⑦ 研究者







① 护理服务提供



② 教育者



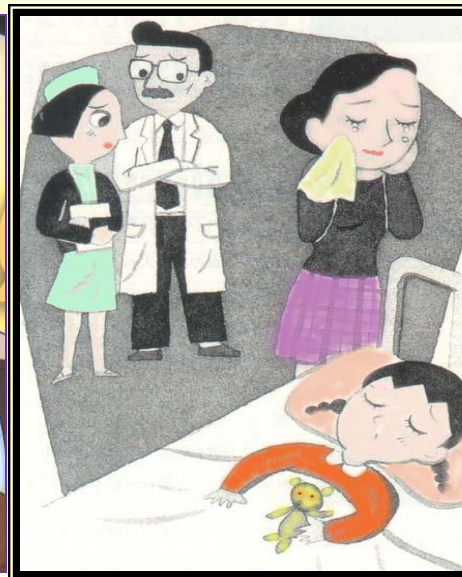
③ 协作者



④ 管理者



⑤ 咨询者



⑥ 代言者



⑦ 研究者



## 二、护士职业角色的适应

### (一) 护士职业角色的适应

护士职业角色的适应是其职业特性的内在化及发展过程, 为顺利适应工作与角色转变, 必须理解:

#### 角色期待

是指群体成员对自己和他人应有行为规范和行为方式的一种共识。

#### 角色认知

也称为角色意识, 是指个体对这个角色的认识、了解程度以及自我认知。

#### 角色行为

是指在角色概念、角色期望的基础上, 实现自己所扮演的角色的行为, 即角色实现。

#### 角色学习

是指在特定的社会和互动中掌握角色的行为规范、权利与义务、态度与情感、知识与技能的过程, 也是角色个体不断社会化的过程。





## 二、护士职业角色的适应

角色混乱

角色冲突

(二) 护士职业角色适应不良的表现

角色减退

角色倦怠





## 二、护士职业角色的适应

影响  
护士  
职业  
角色  
化  
过程  
的  
因素

社会文化因素

职业教育因素

价值观因素

自我调控因素



## 第二节 护士职业心理素质及培养

1. 以上案例体现了护士职业心理素质的哪些方面?
2. 护士应具备的职业心理素质是什么?
3. 在护理实践中, 护士的职业心理素质是如何养成的?

### 【案例】高尚的职业心理素质

患儿, 2岁, 因从床上坠地后哭闹不止而来就诊。医生诊察后, 给予安神镇静药即结束。在旁的一位护士发现医生在询问病史中, 其母谈及患儿呕吐过一次, 查体时发现患儿左臂功能有点改变。便让其母稍坐片刻, 对患儿进行密切观察。不一会患儿再次呕吐, 左臂功能明显障碍, 随即到脑外科做了切除脑血肿手术, 使患儿转危为安。





# 学习内容

## 护士职业 心理素质

- 概念
- 护士应具备的职业心理素质

## 护士职业心理 素质的培养

重视专业思想教育  
优化职业态度与价值观  
强化护士职业行为  
认真学习专业知识



# 一、护士职业心理素质

## （一）概念

护士职业心理素质是指从事护士职业的群体，共同具备并能够形成相似的角色适应性行为的心理特征总和。





## (二) 护士应具备的

### 职业心理素质





## 二、护士职业心理素质的培养



# 第三节 护士的心理保健

## 【案例】护士一面对心身的耗竭

某医院心外科护士小刘，因科室护士较少，时常值夜班。由于很多患者刚刚换过心脏瓣膜，病情较重，所以护士值夜班时须寸步不离地守在病人床旁，不敢有丝毫松懈。长期这样紧张的工作，使小刘时常出现失眠、食欲不振、头颈部痛、记忆力下降、思维灵活性差、情绪日益暴躁、焦虑等表现。上夜班前，常常会感到莫名的紧张。


1. 试分析该护士为何出现上述症状？
2. 影响护士心理健康的因素是什么？
3. 如何维护护士的心理健康？





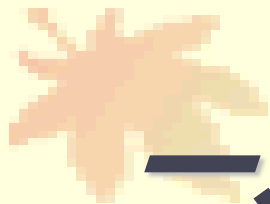
# 学习内容

## 影响护士心理健康的因素

- 社会心理支持不足
  - 工作压力较大
  - 人际关系复杂
  - 护士自身应对能力不足
- 

## 护士心理健康的维护

满足护士的职业心理需求  
加强护士的社会支持  
营造人性化的工作环境  
提高护士的心理调适能力



# 一、影响护士心理健康的因素

社会心理支持不足

工作压力较大 ➡

工作负荷过重  
工作性质特殊  
工作环境或生活规律改变

人际关系复杂

护士自身应对能力不足







## 二、护士心理健康的维护

♥ 满足护士的职业心理需求

♥ 加强护士的社会支持

♥ 营造人性化的工作环境

♥ 提高护士的心理调适能力





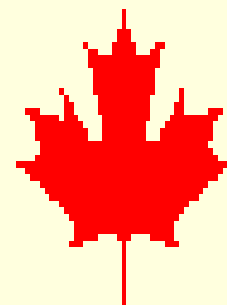
# 小结

护士角色是指社会所期望的适用于护士的行为模式。护士职业角色是指在护理活动中，从事护理工作的个体应具有的的职业的心理素质和行为模式。其适应应理解社会对其的期待；不断树立角色意识；具备应有的角色行为；依靠教育手段进行角色学习。其适应不良的表现有：角色混乱、角色冲突、角色减退和角色倦怠。影响护士职业角色化过程的因素有社会文化、职业教育、价值观和自我调控四个方面。

护士职业心理素质是指从事护士职业的群体，共同具备并能够形成相似的角色适应性行为的心理特征总和。包括：完备的认知能力（敏锐的观察力、良好的注意力、准确的记忆力、独立的思维能力）；积极稳定的情绪；高尚的心理品格（忠于职守富有责任心、同情心和爱心）；良好的人际关系与沟通能力；适宜的气质和性格类型。其培养途径有：重视专业思想教育；优化职业态度与价值观；强化护士职业行为；认真学习专业知识，加强自我修养。

影响护士心理健康的因素有：社会心理支持不足；工作压力较大；人际关系复杂；护士自身应对能力不足。维护护士心理健康的途径：满足护士的职业心理需求；加强社会支持；营造人性化的工作环境；提高护士的心理调适能力。

# 测试题



## 一、名词解释：

1. 护士角色
2. 护士的职业角色
3. 护士职业心理素质

## 二、填空题：

1. 角色期待的主要功用在于：使角色行使者明白其\_\_\_\_\_，即\_\_\_\_\_。
2. 角色认知，也称为角色意识包括：一是\_\_\_\_\_的认知；二是\_\_\_\_\_的认知。
3. 护士职业角色的学习，具有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_的特点。
4. 护士角色适应不良的表现有：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
5. 护士较大的工作压力表现在：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

### 三、选择题：

#### 【A<sub>1</sub> 型题】

1. 护士应力求做到“眼观六路，耳听八方”，对繁杂的工作内容做到心中有数。它表现的是护士职业心理素质的（     ）  
A. 敏锐的观察力                      B. 良好的注意力                      C. 良好的人际关系与沟通能力  
D. 准确的记忆力                      E. 辩证分析的思维能力
2. 在护士职业心理素质中，完备的认知能力不包括（     ）  
A. 敏锐的观察力                      B. 良好的注意力                      C. 良好的人际关系与沟通能力  
D. 准确的记忆力                      E. 辩证分析的思维能力
3. 护士角色适应不良的表现不包括（     ）  
A. 角色冲突      B. 角色混乱      C. 角色减退      D. 角色倦怠      E. 角色稳定
4. 一个职业道德高尚的护士，无论领导在场与否，始终都表现出认真负责，一丝不苟，遵循护理操作规程的这种特性，所表现的是（     ）  
A. 角色行为      B. 角色学习      C. 角色评价      D. 角色认知      E. 角色期待
5. 一个护士不能够妥善地处理工作中的各种人际关系、承担的各种社会角色等，使其对职业角色化过程产生了消极的影响。其因素为（     ）  
A. 价值观因素                      B. 职业教育因素                      C. 自我调控因素  
D. 社会因素                      E. 文化因素



6. 角色扮演者获得了对角色行为的信息反馈，从而不断地调节自己的角色行为，使之与角色期待一致，这是指（ ）
- A. 角色行为      B. 角色学习      C. 角色评价      D. 角色认知      E. 角色期待
7. 社会对护士职业的群体期望值较高，面对社会群体期望值和人们对护士的低评估。护士对自己角色感到无所适从，产生角色的不适应。其因素为（ ）
- A. 价值观因素      B. 职业教育因素      C. 自我调控因素  
D. 社会文化因素      E. 法制意识因素
8. “以不变应万变”，体现的是护士职业心理素质的（ ）
- A. 完备的认知能力      B. 忠于职守富有责任心      C. 积极稳定的情绪  
D. 辩证分析的思维能力      E. 良好的人际关系与沟通能力
9. 创设良好的护理情景氛围，反复地通过模拟化角色扮演，逐步矫正学生与职业行为不相符的日常习惯，以形成适宜的职业行为。指的是护士职业心理素质培养的（ ）
- A. 强化护士职业行为      B. 重视专业思想教育      C. 培养良好的职业道德  
D. 认真学习专业知识      E. 优化职业态度和价值观
10. 当护理人员虽具有强烈的职业责任感，喜爱自己的工作，但在自我体验上感觉护理工作被轻视，认为自己社会地位不高，使其不能从工作中充分体现自我价值实现的满足感时，应采取以下那种方法进行心理健康的维护（ ）
- A. 满足护士的职业心理需求      B. 加强护士的社会支持      C. 促进护士的身心健康  
D. 营造人性化的工作环境      E. 提高护士的心理调适能力





## 【A<sub>2</sub> 型题】

1. 某院急诊科护士，在临床护理工作中，能在较长时间内持续地接受危重患者生命垂危刺激的情况下，始终保持完备的认知能力，它表现的是护士职业心理素质的（ ）  
A. 完备的认知能力                      B. 忠于职守富有责任心                      C. 富有同情心和爱心  
D. 积极稳定的情绪                      E. 适宜的气质和性格类型
2. 一护士因科室护理人员较少，时常值夜班，且参与高度紧张的抢救工作，长期如此，致其生活的不规律，身心疲劳，出现身心耗竭综合征。其因素为（ ）  
A. 社会心理支持不足                      B. 自我调控的影响                      C. 工作压力较大  
D. 身心健康的影响                      E. 人际关系的复杂
3. 内科护士小田，在护理一位糖尿病患者时，一边为患者注射胰岛素，一边给患者讲解在出院后应如何注射的方法，此时，护士扮演的角色是（ ）  
A. 协作者                      B. 咨询者                      C. 研究者                      D. 代言者                      E. 教育者
4. 某院一ICU病房护士，由于长期在ICU病房工作，护理工作应激过强或过于持久，使其产生了情感、态度和行为等方面一系列衰竭状态。此表现属于哪种护士角色适应不良（ ）  
A. 角色冲突                      B. 角色混乱                      C. 角色减退                      D. 角色倦怠                      E. 角色强化
5. 小祁，为肿瘤外科护士，当她面对因受肿瘤威胁而发怒的患者时，却将其看作是一种健康的适应反应，不会以怒制怒；而面对家人发怒时，自我约束行为却降低。此表现是指（ ）  
A. 角色行为                      B. 角色学习                      C. 角色评价                      D. 角色认知                      E. 角色期待

6. 一位从事儿科护理工作近二十年的护士，积累了丰富的儿科护理经验，在工作中做到急事不慌、纠缠不怒、悲喜有节、激情含而不露。它表现的是护士职业心理素质的（ ）

- A. 完备的认知能力
- B. 忠于职守富有责任心
- C. 富有同情心和爱心
- D. 积极稳定的情绪
- E. 适宜的气质和性格类型

7. 新护士小田，常常不明确承担护士角色应该如何做，找不到自己的位置，不知道该做什么、怎样去做。为护士角色适应不良的哪种表现（ ）

- A. 角色冲突
- B. 角色混乱
- C. 角色减退
- D. 角色倦怠
- E. 角色强化

8. 某医院对实习生，创设护理情景，反复进行模拟化角色扮演，矫正其与职业行为不相符的日常习惯。指的是护士职业心理素质培养的（ ）

- A. 强化护士职业行为
- B. 重视专业思想教育
- C. 培养良好的职业道德
- D. 认真学习专业知识
- E. 优化职业态度和价值观


9. 儿科护士余某，因上小学的儿子患病后独自在家无人照料，使其上班时心神不宁，注意力不集中，导致护理差错事故的发生。为护士角色适应不良的哪种表现（ ）

- A. 角色冲突
- B. 角色混乱
- C. 角色减退
- D. 角色倦怠
- E. 角色强化

10. 某护理学院，从护理的基础理论、基本技能、基本知识对护理专业学生进行全面培养和教育的。属于护士职业角色适应的（ ）

- A. 角色行为
- B. 角色学习
- C. 角色评价
- D. 角色认知
- E. 角色期待






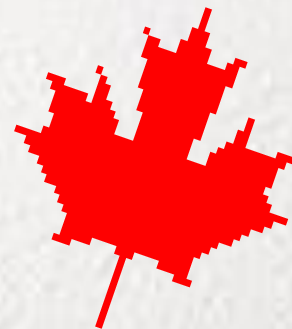
#### 四、简答题：

1. 护士角色适应不良的表现是什么？
2. 影响护士心理健康的因素有哪些？
3. 影响护士职业角色化过程的因素有哪些？

#### 五、论述及案例思考题：

- 
1. 阐述护士应具备的职业心理素质？
  2. 试述如何维护护士的心理健康？
  3. 案例思考题（见本章每节节前案例思考）





谢谢

